

Q	A
なぜ東京国立博物館で実施するのですか	弊協会はすべての人の学びを支える“存在であるために公益事業活動を行っております。また、東京国立博物館もすべての世代が文化財に親しめるようにとの思いをもって運営をされています。この「文化や学びに触れられる機会を広げたい」というお互いの理念が合致したことから、この度新たな取り組みとして本企画を実施する運びとなりました。
小学生向け特別ガイダンスとはどんな内容なのですか	東京国立博物館の研究員が、東京国立博物館の楽しみ方や展示の見方とともに、当日館内で見ることができる「書」や「漢字」の作品について解説します。実際に触ることができる漢字のアートカードもご用意しておりますので、手で漢字を味わっていただく体験ができます。
なぜ東京国立博物館での検定は1限（8～10級）のみの開催なのですか	今回の特別ガイダンスの対象が小学校低学年向けとしておりますため、対象年齢の受検者の多い1限（8～10級）のみの開催となっております。
受検者は子供だが、付き添いで親がついていきます。親もガイダンスと一緒に受けられるのでしょうか	付添者の方は、当日の入館料をお支払いいただく必要がございますが、お子様と一緒にガイダンスを受けていただくことは可能です。
受検せずに、特別ガイダンスだけ受けることはできないのでしょうか	今回は検定受検とその後に開催する特別ガイダンス受講がセットになった企画です。ご了承ください。受検者の付添者の方は、受検者と一緒にガイダンスを受けていただくことが可能です。
東京国立博物館で漢検の受検だけすることは可能でしょうか	今回は検定受検とその後に開催する特別ガイダンス受講がセットになった企画です（高校生以下および満18歳未満・満70歳以上の方は入館料無料。その他の方は漢検の検定料に加えて、当日別途、入館料の支払が必要。付添者も入館料が必要）。こちらにご了承いただける方を対象としております。
次回以降も開催されるのでしょうか	現時点では未定です。開催する場合は、決まり次第、漢検ホームページのお知らせ等でご案内いたします。
東京国立博物館受検だけ入館料が必要なのはなぜですか	漢検と東京国立博物館での特別企画としての検定実施であり、検定終了後の特別ガイダンス、東京国立博物館コレクション展（平常展）の見学までがセットの企画となっているため、東京国立博物館の入館料が必要です。
当日、入館料はどのように支払えばよいですか	検定日当日に係員からご案内いたします。当日の詳細は10月頭ごろに協会からメールにてご案内をお送りいたします。そちらでご確認ください。
あらかじめオンラインチケットを購入しておいてもよいですか	はい。ご使用いただけます。当日、係員の指示に従い、ご提示をお願いいたします。
年間パスポートを持っているが、使用できますか	はい。ご使用いただけます。当日、係員の指示に従い、ご提示をお願いいたします。
東京国立博物館のHPを見ると「チケット不要（無料）」の対象者が載っていますが、この企画でも適応されますか	はい。高校生以下および満18歳未満の方、70歳以上の方、障害者手帳をお持ちの方（及びその介護者1名）は無料となります。当日、係員の指示に従い、必要な資料のご提示をお願いいたします。
当日は、チケット売り場でチケットを買って入るのでしょうか	当日の詳細は10月頭ごろに協会からメールにてご案内をお送りいたします。そちらでご確認ください。
東京国立博物館の最寄り駅はどこですか	JR上野駅、JR鶯谷駅、東京メトロ銀座線・日比谷線上野駅、千代田線根津駅、京成電鉄京成上野駅が最寄り駅となります。いずれも駅から徒歩10～15分程度です。
当日、待合室はありますか	検定時間中はガイダンス会場を待合室として開放する予定です。
当日は、東京国立博物館正門から入れはいいの	当日の詳細は10月頭ごろに協会からメールにてご案内をお送りいたします。そちらでご確認ください。
なぜ東京国立博物館だけ会場名が出ているのですか	今回は漢検と東京国立博物館での特別企画としての検定実施のため、会場名を公表しております。
他の会場はどうして会場名を申込時に確認できないのでしょうか	会場は、検定の回ごとに決定しています。会場の都合や状況により、毎回同じ会場をご用意できるとは限りません。皆様のお申し込み状況を確認しながら実施会場を最終的に決定しているため、申込時には公表しておりません。
他の会場の定員を教えてください	恐れ入りますが、他の会場の定員に関しては会場が確定していないためお答えいたしかねます。
東京に住んでいないが、東京国立博物館を選択してもよいですか	当日の集合時間に問題なくお越しいただける場合は選択可能です。
申し込みをしたが、やはり他の会場で受検したいので変更できますか	変更したい受検地に残席がある場合、申込締切日23：59までは、マイページからご自身で受検地を変更することが可能です。
申し込みをしたが、キャンセルしたいです	<検定料の入金前> 入金があれば自動的にキャンセルとなります。 <検定料の入金後かつ申込締切前> マイページ(My Page)よりキャンセルすることができます。 ※検定料の入金後は、キャンセル手数料がかかります。 ※QRコード決済ご利用の場合に限り、返金手数料は発生いたしません。 キャンセルの操作方法についてご不明点がございましたら、CBTソリューションズにお問い合わせください。 ◆受験サポートセンター（株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ） TEL：03-5209-0553 ※8:30～17:30（年末年始を除く） 問い合わせフォーム： https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 <検定料の入金後かつ申込締切後> 申込時の注意事項にも記載があります通り、申込締切後の取消・返金は一切できません。また、他の受検方法への変更、他者への振り替えもできません。ご了承ください。
1～7級と併願はできますか	東京国立博物館では1～7級の検定実施をいたしません。そのため、「他の地区の会場で受検を選択」してお申し込みいただく必要がございます。その際、会場の指定はできませんので、ご了承ください。また、1限終了後に特別ガイダンスを受講いただきますので、解散は11:30以降となります。場合によっては、検定時間に間に合わない可能性もございますので、その点にご留意のうえ、お申し込みください。

Q	A
親子で一緒に受検できますか 兄弟・友達同士で受検できますか	可能です。親子それぞれに受検者マイページのアカウントを作成し、受検地「東京国立博物館」を選んで申込・決済を完了してください。ただし、東京国立博物館では「8・9・10級」の実施のみですのでご注意ください。
（メールまたはHPを見たが「満席」になっている）もう申し込むことはできないのでしょうか	空席状況照会や申込画面の受検地「東京国立博物館」に「満席」の表示が出ている場合は、お申し込みできません。申込受付期間中にキャンセルされる方がいらっしゃった場合、空席ができる可能性はございますが、協会からお知らせはいたしかねます。先着順での受付のため、ご了承ください。
配慮希望申請は可能でしょうか 身体的・精神的に障がいがあり、東京国立博物館の受検に際し当日の配慮をお願いしたいが対応可能でしょうか	■身体的・精神的な理由により、受検上の配慮を希望される場合 下記の資料をご覧ください、申込完了後、配慮申請フォームよりご申請ください。 ＜公開会場＞お身体(からだ)の不自由な方への対応について https://www.kanken.or.jp/kanken/personal/data/koukaikaijou_consideration.pdf?1908 ご申請内容に対応が難しいものがあれば、後日協会よりご連絡差し上げます。ご希望される内容によっては、設備・運営都合により東京国立博物館での対応が困難な場合もございますため、あらかじめご了承ください。
合格した場合、資格として有効ですか	はい。他の会場での漢検受検と同様に、合格された場合、資格として認定されます。